



## **MANUAL PARA EL SUSTENTANTE**

### **EXAMEN EN LÍNEA**

## Tabla de contenido

I.	Introducción.....	3
II.	Ingreso al Examen en Línea .....	3
	Consideraciones técnicas .....	3
	Instrucciones.....	4
III.	Navegación dentro del Examen .....	8
	Pantalla del Examen en Línea .....	9
	1. Información General.....	10
	2. Barra de Herramientas .....	10
	3. Selector de Preguntas.....	14
	4. Recuadro de Pregunta .....	15
IV.	Tipos de Pregunta Opción Múltiple.....	16
V.	Interrupción del Examen .....	18
	Interrumpir sesión .....	18
VI.	Término del Examen.....	19
	Terminar una sesión.....	19
	Terminar el examen .....	20
VII.	Mensajes del Sistema .....	21

## I. Introducción

El objetivo de este manual es explicar detalladamente al sustentante la funcionalidad del examen en línea. El manual describe el proceso completo de la aplicación del examen, considerando:

- el ingreso al examen,
- la navegación a través del mismo,
- la forma correcta de terminarlo.

## II. Ingreso al Examen en Línea

### Requerimientos técnicos del examen en línea

Es importante mencionar que el examen en línea requiere del uso de algún navegador web. En la siguiente tabla se muestra un resumen con los navegadores más usados actualmente. Para ingresar al examen en línea se recomienda el uso de **Google Chrome** o **Mozilla Firefox** en sus versiones más recientes.

**NOTA: Internet Explorer NO está soportado en el examen en línea.**




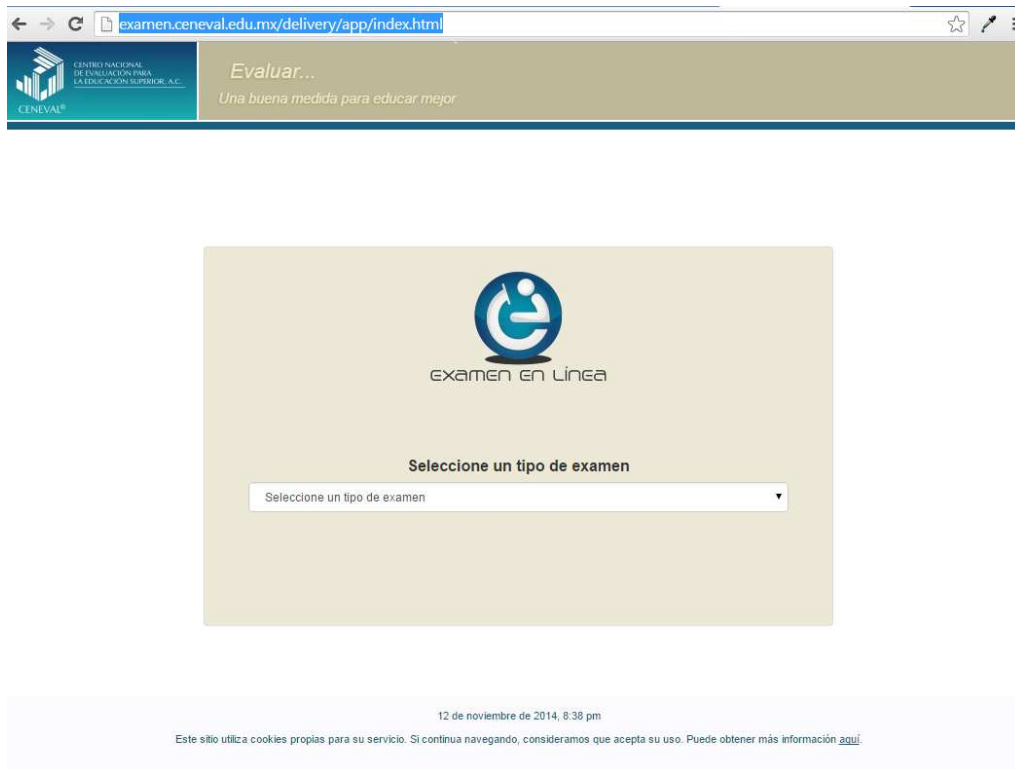
Navegador	Versión	Soportado
 <b>Mozilla Firefox</b>	37 o más reciente	SÍ ✓
 <b>Google Chrome</b>	42 o más reciente	SÍ ✓
 <b>Internet Explorer</b>	6 a 11	NO ✗

Tabla II.1 Compatibilidad de navegadores web con el examen en línea.

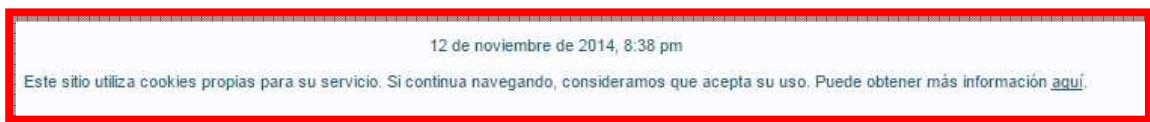
## Instrucciones

Para supervisar el proceso de aplicación del examen en línea, el CENEVAL asigna una persona a la que denomina **aplicador**. Para ingresar al examen en línea, el aplicador proporcionará a los sustentantes la dirección a través de la cual accederán (<http://examen.ceneval.edu.mx>). Si la dirección es correcta, se podrá visualizar la página de inicio del examen en línea como se muestra a continuación:



**Figura II.1** Página Inicial del Examen en Línea

Es importante mencionar que, al ingresar al examen, el sustentante está aceptando que la aplicación del examen en línea utiliza *cookies* las cuales mantienen información importante para el funcionamiento del sistema, dentro de su navegador. En la siguiente figura se muestra el mensaje de notificación de uso de *cookies* y un enlace que extiende la información sobre el mismo.



**Figura II.2 Mensaje de notificación sobre el uso de cookies.**

En la página de inicio el sustentante deberá **seleccionar el tipo de examen** al que desea ingresar (por ejemplo: Acuerdos 286 y 357), al realizar esta acción, se mostrará un listado de opciones en donde deberá seleccionar el examen que aplicará, esta información le será proporcionada por el aplicador. En la figura siguiente se presenta la pantalla de selección de las opciones descritas:



**Figura II.3 Selección de Tipo de Examen y Examen a responder.**

A la ubicación física (edificio, sala, salón, entre otros) donde se realiza el examen se le denomina **sede**. Una institución puede tener una o más sedes determinadas. El nombre de la sede en la cual aplicará el examen será proporcionado por el aplicador. En la figura siguiente se presenta la pantalla de selección de sede:



**Figura II.4 Selección de Sede de Examen.**

Para ingresar al examen, el sustentante deberá contar con un folio proporcionado previamente. Después de haber seleccionado la sede del examen, se presentará la pantalla donde se solicitará su folio y contraseña para poder ingresar al examen (Figura II.5), esta información le será

entregada al momento de iniciar su aplicación, debe capturarla y posteriormente dar clic en **siguiente**. El botón **salir** presenta nuevamente la página inicial del examen en línea (Figura II.1).



The image shows the login interface for the online exam. At the top, there is a header with the CENEVAL logo on the left and the text "Evaluar... Una buena medida para educar mejor" on the right. Below the header, the main content area has a light beige background. In the center, there is a logo for "examen en línea" consisting of a blue circle with a white 'e' and a person icon. Below the logo, there is a login form enclosed in a yellow border. The form has two input fields: "Folio" and "Contraseña". Below these fields are two buttons: "salir" and "siguiente".

**Figura II.5 Autenticación de Sustentante.**

En caso de que la información en los campos de Folio y Contraseña no se haya capturado correctamente, el sistema presenta un mensaje de error como se muestra a continuación:



The image shows the same login interface as in Figure II.5, but with an error message displayed. A red banner with a white border and a close button (X) is overlaid on the form. The banner contains the text "Error: Credenciales incorrectas". Below the banner, the login form is visible. The "Folio" field now contains the number "8899" and the "Contraseña" field contains three asterisks "\*\*\*". The "salir" and "siguiente" buttons are still present at the bottom of the form.

**Figura II.6 Mensaje de Error de Autenticación.**

### III. Navegación dentro del Examen

El examen en línea a realizar está conformado por una o varias **sesiones**. Cada sesión contiene uno o varios temas relacionados con el examen y cada tema contiene un conjunto de reactivos.

Una vez que el sustentante se ha autenticado, se mostrará en pantalla la lista de sesiones asociadas al examen, como se presenta en la figura siguiente:

**Sustentante:** NOMBRE APELLIDO APELLIDO B  
**Folio:** 569006

Descripción	Estado	Acción
(abril 2012) EXANI Guía Interactiva - Sesión 1	Nueva	<input type="button" value="iniciar sesión"/>
BANCO DE PRUEBA - INNOVACIÓN - Sesión 1	Nueva	

**Figura III.1** Lista de sesiones de examen.

Es importante que el sustentante valide que su nombre y folio sean correctos.

En el listado de sesiones se presenta la descripción, estado actual y acción posible a tomar para cada sesión. Las sesiones se muestran en un orden específico, es decir, una sesión no puede abrirse al mismo tiempo que otra; por tal motivo, es necesario concluir de manera ordenada las sesiones contenidas en el examen. En este caso, debe concluir la primera sesión para poder iniciar la segunda.

El estado de una sesión puede ser:

- **Nueva:** Cuando no ha iniciado su sesión.
- **Interrumpida:** Cuando se solicita suspender la sesión por parte del sustentante o del aplicador. La acción *Interrumpir* se describe en la [sección VI](#) de este documento.
- **Terminada:** Cuando ha concluido la sesión. La acción *Terminar* se describe en la [sección VII](#) de este documento.

Por otro lado, las acciones posibles a tomar para una sesión pueden ser:

- **Iniciar Sesión:** Cuando va a entrar por primera vez a la sesión.
- **Continuar Sesión:** Cuando ésta ha sido interrumpida previamente.

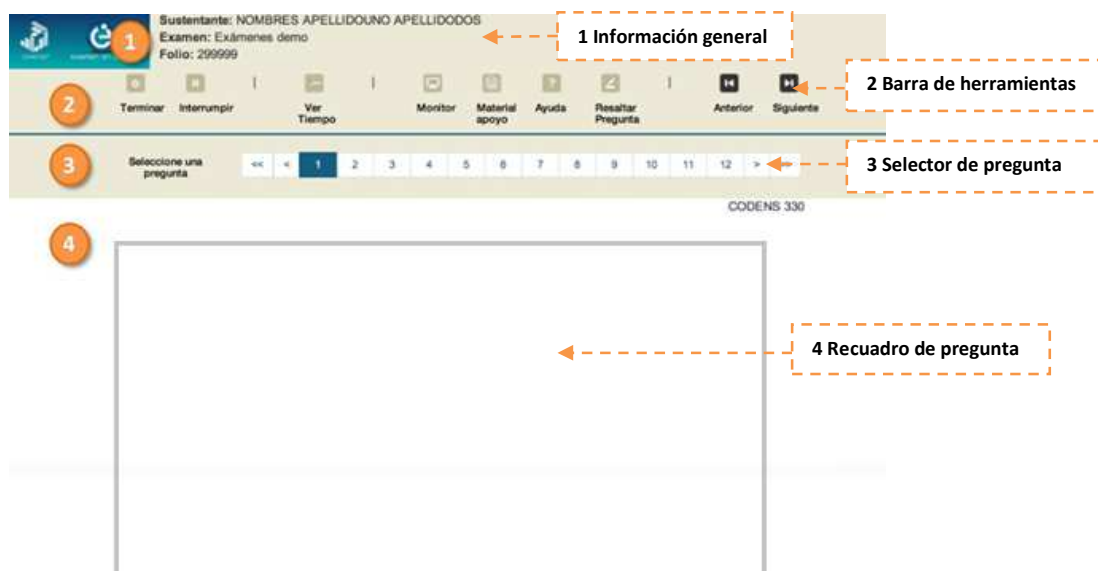
Una vez que el sustentante se ha autenticado e inicia sesión, se despliega la ayuda general del examen. Dependiendo de las características del examen, puede presentarse ayuda específica. En tercer lugar, de acuerdo al examen, puede mostrarse el contrato de uso.

Nota: Esta información sólo se presentará la primera vez que ingrese a la sesión. Si desea consultarla posteriormente ingrese en la opción **ayuda** de su examen.



## Pantalla del Examen en Línea

Cada vez que se seleccione una sesión, se presentará la pantalla del examen en línea. Esta pantalla comprende la información general del sustentante (1), una barra de herramientas que puede usar durante la aplicación (2), un selector de preguntas (3) y un recuadro que muestra el detalle de cada pregunta (4). Observe la vista de la pantalla en la figura.



**Figura III.2 Pantalla del examen en línea.**

Las secciones que componen la pantalla se presentan en la tabla siguiente.

No.	Nombre	Descripción
1	Información General	Información general de sustentante.
2	Barra de Herramientas	Herramientas de apoyo para realizar el examen en línea.
3	Selector de Pregunta	Listado de preguntas que contiene la sesión actual. Este listado tiene la funcionalidad de avance y retroceso a lo largo de todas las preguntas que contiene la sesión.
4	Recuadro de Pregunta	Presenta la pregunta actual. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para las preguntas de tipo Opción Múltiple se presentarán dos recuadros. El primero con el enunciado de la pregunta y el segundo con las opciones de respuesta.</li> </ul>

**Tabla III.1 Descripción de la pantalla del examen en línea.**

A continuación se describe cada una de estas secciones.

## 1. Información General

En la parte superior de la pantalla se presenta la información general del sustentante. Esta consiste en el nombre completo del sustentante, el nombre del tipo de examen que está aplicando, así como su folio asignado.

Sustentante: NOMBRE APELLIDOA APELLIDOB  
Examen: Exámenes demo  
Folio: 569006

**Figura III.3 Información general.**

El sustentante deberá revisar que su información sea correcta. En caso de que su información general no sea correcta, deberá reportarlo al Aplicador.

## 2. Barra de Herramientas

La pantalla del examen en línea contiene una barra de herramientas de apoyo para el sustentante durante la aplicación del examen.

Esta barra de herramientas cuenta principalmente con opciones para “Terminar”, “Interrumpir” o “Ver tiempo” restante de la sesión actual del examen; ayuda y material de apoyo, así como elementos que permiten monitorear y navegar el conjunto de preguntas que componen la sesión. Observe la barra de herramientas que se muestra en la figura:



**Figura III.4 Barra de herramientas.**

Los elementos que componen la barra de herramientas se presentan en la tabla siguiente.

Icono	Nombre	Descripción
	Terminar	Terminar la sesión actual.
	Interrumpir	Interrumpir la sesión actual.
	Ver Tiempo	Visualizar tiempo restante.
	Monitor	Revisar el estado de las preguntas que componen la sesión (sin contestar, sin contestar resaltada, contestada y contestada resaltada).
	Material apoyo	Material complementario para el examen del sustentante.
	Ayuda	Información para el sustentante sobre el uso del sistema.
	Resaltar Pregunta	Marcar pregunta actual.
	Anterior	Ir a la pregunta anterior.
	Siguiente	Ir a la pregunta siguiente.

**Tabla III.2 Descripción general de la barra de herramientas.**

A continuación se describe la funcionalidad de los elementos de la barra de herramientas.

### Terminar

Esta función sirve para concluir la sesión actual. Se describe de manera detallada en la [sección VII](#) del presente documento.

### Interrumpir

Esta función sirve para suspender la sesión actual, ya sea que se solicite por el aplicador o por el sustentante. Es importante mencionar que al interrumpir el examen, el tiempo asignado al examen sigue avanzando. Se describe de manera detallada en la [sección VI](#) del presente documento.

### Ver Tiempo

Para contestar las preguntas de la sesión de examen actual se cuenta con un tiempo determinado. El tiempo restante que tiene el sustentante conforme avanza la sesión, puede consultarse al seleccionar la opción **Ver Tiempo**. La barra de herramientas mostrará el tiempo restante bajo el botón **Ver Tiempo**, después de 60 segundos se ocultará nuevamente.



Figura III.4 Información de tiempo restante de la sesión.

### Monitor

Al seleccionar esta opción se presenta un recuadro como se muestra en la figura III.5.

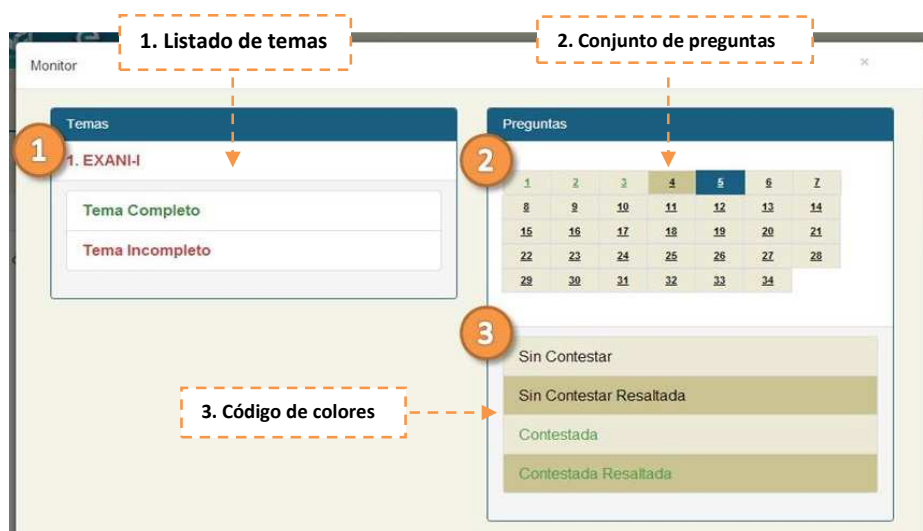


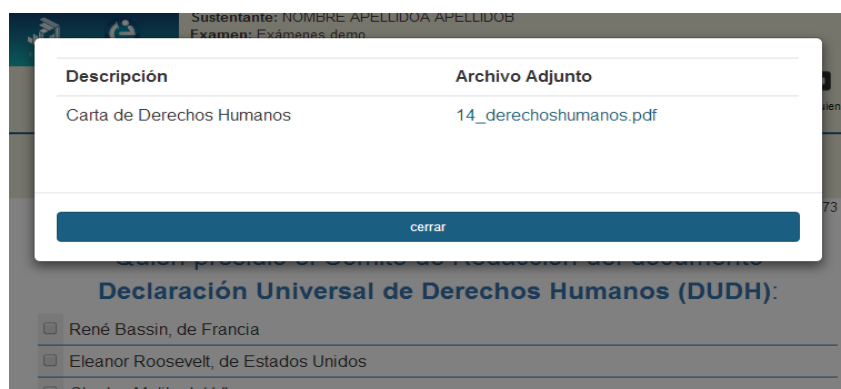
Figura III.5 Monitor.

En el monitor se presenta: El listado de temas (1) y el conjunto de preguntas que componen la sesión (2). Las preguntas se representan de manera gráfica en un contenedor rectangular. Se presenta un recuadro con un código de color (3) para interpretar el estado actual de cada pregunta.

Es importante mencionar que a través del monitor es posible navegar entre las preguntas de cada sesión del examen. Para ello, simplemente se da clic en el número de pregunta, el sistema cerrará la ventana del monitor y desplegará la pregunta seleccionada.

### **Material de Apoyo**

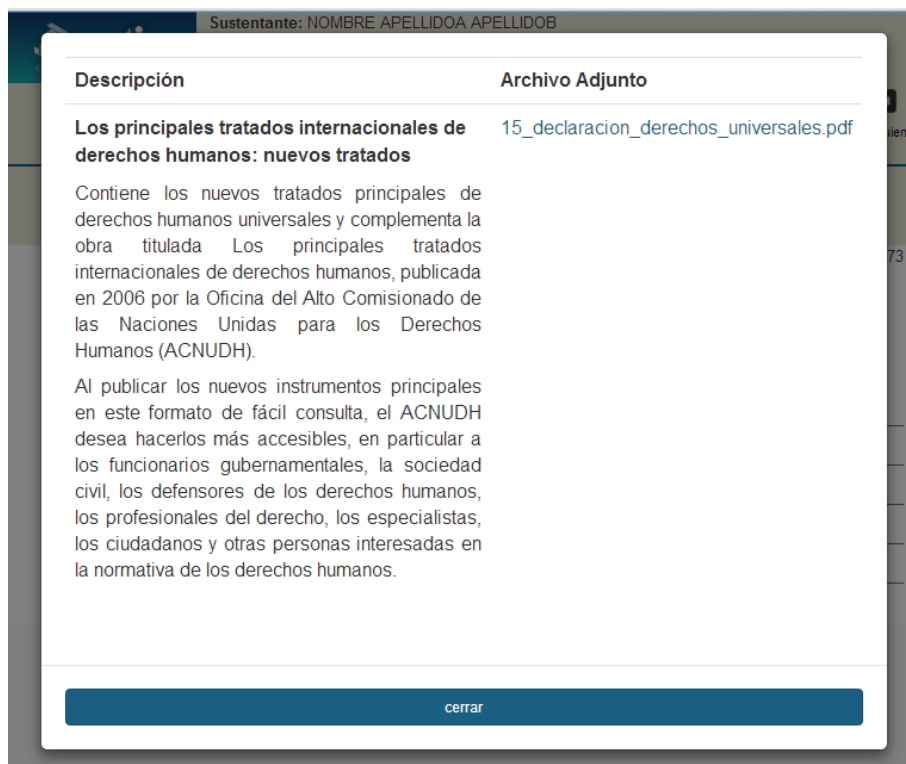
En esta opción se muestra un recuadro con material de apoyo relacionado con los temas que componen la sesión. Dependiendo del examen, este material puede incluir documentos, lecturas, imágenes, entre otros. Para visualizar el material es necesario descargarlo dando clic sobre el nombre del archivo correspondiente. Una vista del recuadro de Material de Apoyo se muestra en la figura siguiente:



**Figura III.6 Material de Apoyo.**

### **Ayuda**

Esta opción brinda información sobre cómo usar el examen en línea. Muestra un recuadro con instrucciones sobre el uso de la pantalla y del examen en general.



**Figura III.7 Ayuda.**

### **Resaltar Pregunta**

Esta funcionalidad permite marcar una pregunta para revisarla posteriormente. Para ello, el sustentante debe estar visualizando en la pantalla la pregunta que desee marcar como pendiente y posteriormente hacer clic en el botón **Resaltar Pregunta**, se marcará la pregunta con un recuadro amarillo. Podrá ver las preguntas resaltadas tanto en el monitor de la barra de herramientas como en el selector de preguntas.

Para desmarcar una pregunta debe dar clic nuevamente en el botón resaltar pregunta, lo cual desmarcará la pregunta regresando al color de fondo original.

### **Anterior**

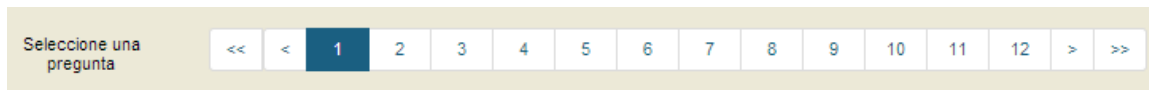
Esta opción permite al sustentante navegar a la pregunta anterior. En caso de que se encuentre en la primera pregunta, esta opción lo llevará a la última pregunta de la sesión.

### **Siguiente**

Esta opción permite al sustentante navegar a la siguiente pregunta. En caso de que se encuentre en la última pregunta, esta opción lo llevará a la primer pregunta de la sesión.

### 3. Selector de Preguntas

El selector de preguntas consiste en un listado de números con funcionalidad de avance y retroceso donde cada número representa una pregunta de la sesión actual del examen. Observe el selector de preguntas en la figura III.8.

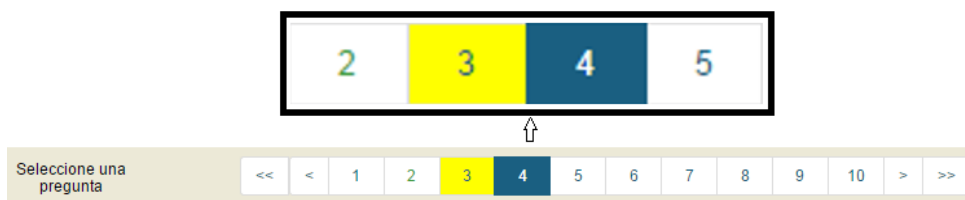


**Figura III.8 Selector de Preguntas.**

Para visualizar una pregunta, el sustentante puede usar el selector haciendo clic sobre el número de la pregunta que deseé, posteriormente, el recuadro de pregunta mostrará la pregunta seleccionada.

En los extremos del selector se encuentran los botones de avance y retroceso. El botón de avance simple (>) permite recorrer el listado de preguntas en una posición, mientras que el botón de avance múltiple (>>) ayuda a que el sustentante recorra el listado al siguiente bloque de preguntas, se recorrerán tantas posiciones como preguntas visibles tenga la lista. Los botones de retroceso (<, <<) funcionan de manera análoga.

El selector de preguntas no sólo permite navegar a través de las preguntas de la sesión, en éste también puede monitorear el estado actual. Una pregunta contestada se mostrará con su número correspondiente en color verde, una pregunta resaltada se mostrará con un recuadro amarillo, mientras que la pregunta actual se mostrará con un recuadro azul.



**Figura III.9 Selector de Preguntas de una sesión activa.**

#### 4. Recuadro de Pregunta

En el recuadro de pregunta (4), se presenta el enunciado de la pregunta actual. A continuación se muestra la ubicación del recuadro en la pantalla del examen en línea.

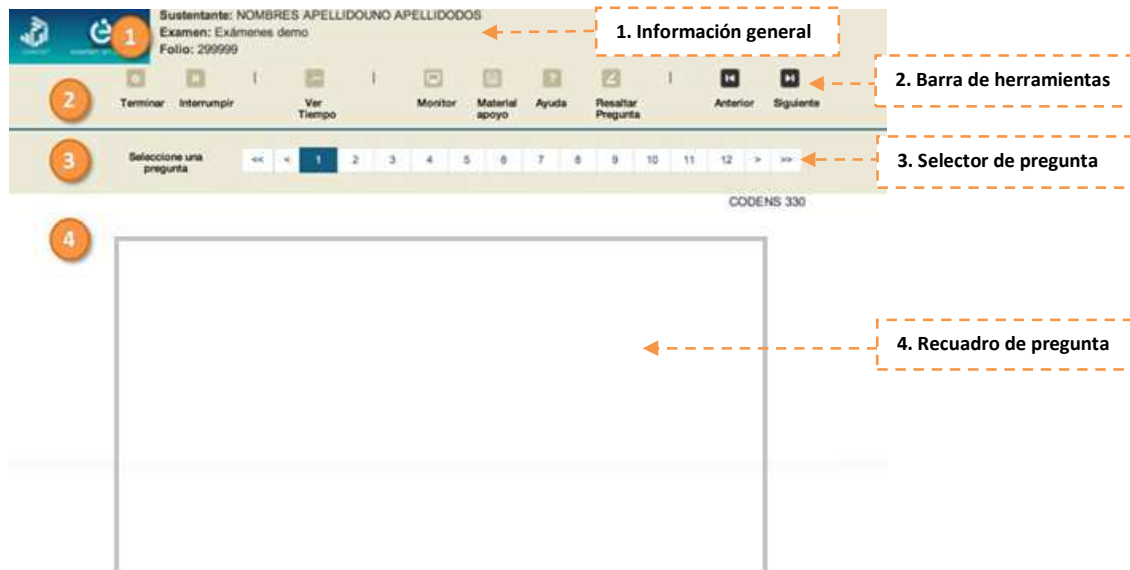


Figura III.10 Recuadro de Pregunta.

## IV. Tipos de Pregunta Opción Múltiple

En las preguntas de opción múltiple, el recuadro de la pregunta se divide en dos partes: *recuadro de pregunta* y *recuadro de opciones*.

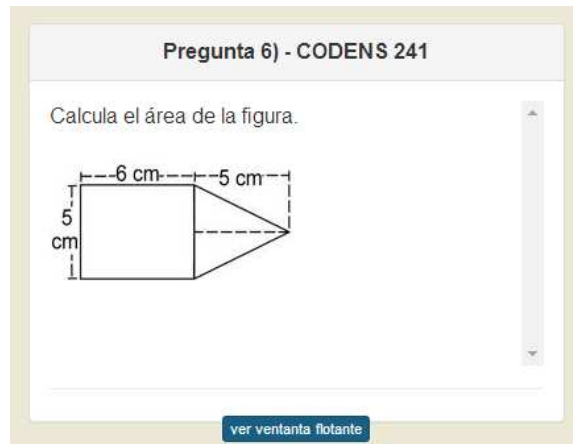
The screenshot displays a digital exam interface. At the top, there is a header with the logo of 'Exámenes en Línea' and the text 'Sustentante: Examen: Exámenes demo Folio: 4254'. Below the header is a navigation bar with icons for 'Terminar', 'Interrumpir', 'Ver Tiempo', 'Monitor', 'Material apoyo', 'Ayuda', 'Resaltar Pregunta', 'Anterior', and 'Siguiente'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Pregunta 1) - CODENS 8', contains the question text: 'Lee con atención el siguiente texto y contesta las preguntas 5 a 7.' followed by a paragraph of text and a question: '—¿Cómo te llamas?'. The right panel, titled 'Opciones', contains the question: 'La causa del mareo de Sofía es:' followed by four radio button options: 'jugar demasiado', 'estar en el mar', 'beber agua de limón', 'asomarse a la barandilla', and 'dormir en la cabina'. Both panels have a 'ver ventanilla flotante' button at the bottom.

Figura IV.1 Pantalla General Opción Múltiple

En el recuadro de pregunta se presenta el enunciado de la pregunta actual. Consta principalmente de un encabezado con el número de pregunta y un área con el enunciado de la pregunta, en esta área también se muestran imágenes en caso de ser necesario.



En el pie del recuadro de pregunta hay un botón llamado **ver ventana flotante**, éste permite visualizar la pregunta actual en pantalla completa, resulta de utilidad cuando el enunciado de la pregunta o las imágenes que lo complementan son grandes.



**Figura IV.2 Recuadro de Pregunta.**

En el recuadro de opciones se presentan las opciones de respuesta para la pregunta actual. Consta principalmente de un encabezado y un área con las opciones de respuesta, en esta área también se muestran imágenes asociadas a las opciones en caso de ser necesario.

Para responder una pregunta, el sustentante debe dar clic en alguna de las opciones presentadas.

Para consultar las preguntas que ha contestado, el sustentante puede visualizar el selector de preguntas o ingresar a la opción de monitor en la barra de herramientas.



**Figura IV.3 Recuadro de Opciones**

## V. Interrupción del Examen

### Interrumpir sesión

En caso de que sea necesario interrumpir una sesión, el sustentante debe seleccionar la opción Interrumpir en la barra de herramientas. Posteriormente, el aplicador deberá ingresar su clave de usuario y contraseña para autorizar la interrupción de la sesión. Una vista de la interrupción de una sesión se muestra en la Figura VII.1.

Es importante mencionar que al interrumpir el examen, el tiempo asignado al examen sigue avanzando.



**Figura VII.1 Interrupción de Sesión.**

Para continuar la sesión previamente interrumpida, el sustentante deberá ingresar su folio y contraseña nuevamente. El examen mostrará la lista de sesiones indicando la sesión que ha sido interrumpida (Figura VII.2), el sustentante deberá dar clic en el botón Continuar Sesión y posteriormente introducir:

Aplicador simulador  
Contraseña docente

Lo cual le permitirá continuar la sesión.

**NOTA:** En la aplicación del Examen en Línea, el Aplicador es el único que cuenta con el usuario y la contraseña que permite continuar con la sesión.



Figura VII.2 Continuación de Sesión.

## VI. Término del Examen

### Terminar una sesión

Si el examen consta de una o más sesiones, para concluir su examen, el sustentante debe terminar cada una de las sesiones que lo componen.

Para concluir una sesión, el sustentante debe dar clic en el botón **Terminar** de la barra de herramientas. Se desplegará un mensaje en el cual deberá confirmar la acción de Término de sesión. En caso de que el sustentante no haya respondido todas las preguntas, se le informará la cantidad de preguntas pendientes de responder como se muestra en la Figura VIII.1. En cualquier caso, será responsabilidad del sustentante terminar la sesión actual.

NOTA: Una vez terminada una sesión, no podrá ingresar nuevamente a ella.

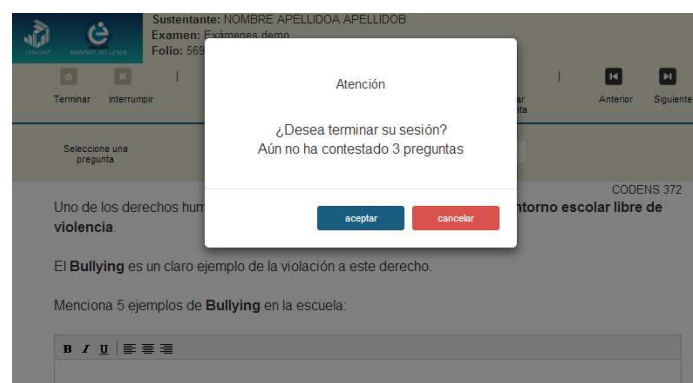


Figura VIII.1 Confirmación de Cierre de Sesión.

Al terminar una sesión, el sistema presentará la lista de sesiones con el estado actual de cada una de ellas. Cuando una sesión ha sido terminada, esta presentará el estado **Terminada** en la lista de

sesiones y el sistema habilitará la siguiente sesión en caso de existir. Una vista del listado de sesiones del examen se presenta en la figuraVII.2.

Descripción	Estado	Acción
(abril 2012) EXANI Guía Interactiva - Sesión 1	Terminada	
BANCO DE PRUEBA - INNOVACIÓN - Sesión 1	Nueva	Iniciar sesión

Figura VIII.2 Estados de sesiones de examen.

## Terminar el examen

Para concluir un examen, el sustentante debe terminar cada una de las sesiones que lo componen. Al terminar la última sesión abierta, se mostrará un mensaje informando que su examen ha sido concluido. Una vista de cierre de examen se presenta en la figuraVII.3.

Ha concluido su examen

Consulte a su aplicador sobre los siguientes pasos a tomar.

Figura VIII.3 Cierre de Examen.

Una vez que ha concluido el examen, el sustentante no podrá realizar modificaciones. En caso de ingresar nuevamente, el examen mostrará la lista de sesiones con el estado **Terminada** para cada una de ellas como se muestra en la figura siguiente.



Figura VIII.4 Vista de examen concluido.

## VII. Mensajes del Sistema

Cuando el sustentante se encuentra respondiendo el examen, pueden presentarse ventanas de alerta o mensajes del sistema que le informarán sobre sucesos en el mismo. Estos mensajes son descritos en la presente sección.

### Tiempo restante

El examen notificará al sustentante cuando falten 5 minutos para concluir la sesión mostrando un mensaje como se presenta en la Figura IX.1. Este aviso permitirá al sustentante realizar las acciones necesarias para concluir la sesión actual.

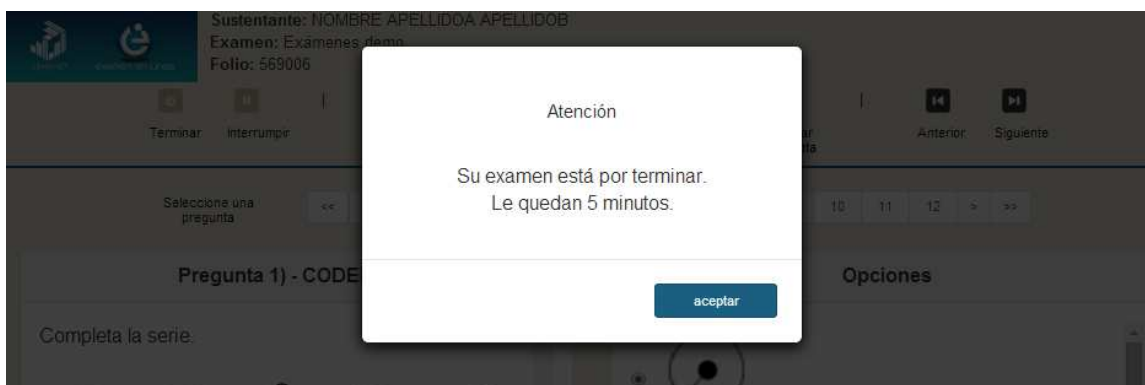


Figura IX.1 Advertencia de tiempo restante.

En caso de que el sustentante no termine la sesión en el tiempo indicado, ésta se cerrará automáticamente notificando al sustentante que el tiempo ha concluido. La Figura IX.2 muestra una vista del cierre automático de sesión.



**Figura IX.2 Cierre automático de sesión.**

## Problemas en la Red

Al ser un examen en línea, pueden presentarse problemas en la red donde se está trabajando. En caso de ocurrir problemas en la red, se mostrará en pantalla un mensaje sobre este estado. El sustentante deberá notificar al aplicador para que se tomen las acciones necesarias para resolver el problema.

**Importante:** Cada vez que el sustentante responde una pregunta, ésta es guardada inmediatamente. Entonces, a pesar de visualizar esta advertencia, todas las preguntas respondidas previamente no son alteradas.



Figura IX.3 Alerta de Problemas en la Red.

## Errores de Sistema

Cuando se presente un escenario no previsto y poco común, el examen mostrará un mensaje notificando al sustentante que existe un *error de Sistema*. El sustentante deberá notificar al aplicador para que se tomen las acciones necesarias para resolver el problema.



Figura IX.4 Alerta de errores de Sistema.